

Datenschutzinformationen für Kunden:innen

Kontaktdaten der Verantwortlichen:

Lohnsteuerhilfe für Arbeitnehmer e.V. Sitz Datteln
Tigg 5 45711 Datteln

Geschäftsführer:
Anita Materna
Tigg 5 45711 Datteln
Mail: info@Lstvdatteln.de
Tel.: 0 23 63 / 82 79

Begriffserklärungen zu Datenkategorien

Datenkategorie	Beschreibung
Persönliche Identifikationsdaten	Name, Titel, (private und berufliche) Adresse, frühere Adressen, (private, berufliche) Telefonnummer, von der für die Verarbeitung verantwortliche Person zugeteilte Kennnummern.
Arbeitsorganisation	Gegenwärtige Verantwortungen, Projekte, berechneter Stundenlohn, Arbeitszeiten, geleistete Arbeitsstunden.
Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln	Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln (Internet, E-mail)
Berufliche Tätigkeiten	Art der von der betroffenen Person genutzten bzw. gelieferten Tätigkeiten, Güter oder Dienstleistungen, Geschäftskontakte.
Ausbildungskosten	Gezahlte Schulgebühren und Kosten, Finanzierungsquellen, Zahlungsmethoden, Zahlungschronologie
Berufsqualifikation	Berufliche Abschlüsse und Ausbildungen, spezielle Lizenzen (Piloten, ...).
Benutzerkonten	Anmeldedaten, Passwörter, Nutzernamen
Arbeitsvertrag	Datum des Ausscheidens, Gründe für das Ausscheiden, erteilte Kündigung, Bedingungen für die Beendigung des Vertrages.
Berufserfahrung	Berufliche Interessen, Forschungsinteressen, Studieninteressen, Spezialisierungsthemen, Unterrichtserfahrungen, Beratungen.

Mitarbeiterausbildung	Details über den für die Funktion erforderlichen Ausbildungsbedarf und die erhaltene Ausbildung, vorhandene Qualifikationen und erforderliche Kompetenzen.
Unternehmenssicherheit	Passwörter, Sicherheitscodes und Genehmigungsebenen.
Zahlungsdaten	Höhe, Datum...
Elektronische Identifikationsdaten	IP-Adressen, Cookies, Anschlusszeiten, elektronische Unterschrift, eingesetzter Browser, eingesetztes Endgerät, Zeitpunkte zum Besuch oder Nutzung eines Webservices, Zeitpunkt einer Einwilligung oder Zustimmung, Betriebssystem, Referrer URL
Bewerbung	Anstellungsdatum, Einstellungsmethode, Einstellungsquelle, Referenzen, Details über die Probezeit.
Kundenverwaltung	Reklamationen, Widerruf, Mahnungsdaten, Nutzerverhalten
Finanzidentifikationsdaten	Bankidentifikation und Bankkontonummer, Kredit- und Lastschriftkartennummern, Geheimcodes.
Persönliche Detailangaben	Alter, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Familienstand und Nationalität.
Bildaufzeichnungen	Filme, Fotografien, Videoaufzeichnungen, digitale Fotos.
Lohn, Gehalt	Zahlungen und Abzüge, Lohn, Provisionen, Bonus, Ausgaben, Gratifikationen, Vergünstigungen, Darlehen, Gebühren, Abzüge, Pensionsabzüge, Gewerkschaftsbeiträge, Zahlungsmethoden, Datum der letzten Lohnerhöhung.
Psychischer Gesundheitszustand	Ärztliche Akte, ärztlicher Bericht, Diagnose, Behandlungen, Untersuchungsergebnisse.
Körperlicher Gesundheitszustand	Ärztliche Akte, ärztlicher Bericht, Diagnose, Behandlung, Untersuchungsergebnis, Behinderung oder Gebrechen, Diät; andere besondere gesundheitliche Anforderungen für die Behandlung, Reise oder Unterkunft, Sozialversicherungsnummer.
Finanzgeschäfte	Von der betroffenen Person geschuldete und gezahlte Beträge, eingeräumter Kredit, Bürgschaften, Zahlungsmethoden, Überblick über die Zahlungen, Einlagen und andere Garantien.
Versicherungsdaten	Versicherungsart, Details über die gedeckten Risiken, Versicherungsbeträge, Deckungszeitraum, Fälligkeitsdatum, ausgeführte oder erhaltene Zahlungen und nicht ausgeführte Zahlungen, Stand des Vertrages.

Allgemeine Angaben zu Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Bearbeitung von Anfragen von Kund:innen	
Zweck:	Dokumentation von Anfragen von Kund:innen für eine geordnete und schnelle Beantwortung
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) • Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

Betrieb einer Telefonanlage im Unternehmen	
Zweck:	Speicherung der Telefonnummer der Anrufer:innen inkl. Zeitpunkt, Routing von Telefonaten, Verwaltung von Rufnummern um den Kund:innen die Möglichkeit einer einfachen Kontaktaufnahme zu ermöglichen und gleichzeitig eine effiziente unternehmensinterne Abwicklung zu gewährleisten.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

Betrieb von Mailboxen	
Zweck:	Speicherung der Telefonnummer der Anrufer:innen inkl. Zeitpunkt um den Kund:innen die Möglichkeit einer einfachen Kontaktaufnahme zu ermöglichen und gleichzeitig eine effiziente unternehmensinterne Abwicklung zu gewährleisten.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

Datensicherungen	
Zweck:	Um die Verfügbarkeit von Daten sicherstellen zu können, werden Daten von Clients oder/ und Servern in Form von Backups gesichert.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsorganisation • Arbeitsvertrag • Ausbildungskosten • Benutzerkonten • Berufliche Tätigkeiten • Berufserfahrung • Berufsqualifikation • Bewerbung • Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln • Bildaufzeichnungen • Elektronische Identifikationsdaten • Finanzidentifikationsdaten • Kundenverwaltung • Lohn, Gehalt • Mitarbeiterausbildung • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten • Unternehmenssicherheit • Zahlungsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) • Erfüllung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

Dokumente und/ oder Pläne	
Zweck:	Verwaltung von Dokumenten oder Plänen die im Rahmen von Kund:innenaufträgen erstellt oder übergeben wurden.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

E-Mail Verkehr	
Zweck:	Austausch von Nachrichten zur internen Arbeitsorganisation, zur Kommunikation mit Interessent:innen und Kund:innen, sowie zur Auftragsorganisation mit Lieferant:innen.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Externe Teilnehmer:innen • Interne Abteilung

Einladung zu diversen Veranstaltungen

Zweck:	Versand von Einladungen an Bestandskunden zu diversen Veranstaltungen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

Eintrag und Führung von Listen von Teilnehmer:innen bei Veranstaltungen oder Schulungen

Zweck:	Registrierung bei Veranstaltung und Eintrag in Listen der Teilnehmer:innen, um den Teilnehmer:innen im Nachgang zur Veranstaltung Informationen oder Teilnahmebestätigungen zukommen zu lassen.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

Erhebung und Verwaltung von Kontaktdaten von Kund:innen und Interessent:innen

Zweck:	Dokumentation von Kontaktdaten von Kund:innen und Interessent:innen um die Kontaktaufnahme zu erleichtern.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

Erhebung von sensiblen Gesundheitsdaten im Rahmen der Angebotslegung

Zweck:	Um dem Kun:innen ein Angebot legen zu können, ist die Erhebung von gesundheitlichen Daten erforderlich.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Körperlicher Gesundheitszustand • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten • Psychischer Gesundheitszustand
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

Führen einer offenen Posten Liste	
Zweck:	Verwaltung offener Zahlungen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzidentifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) • Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Steuerberater:innen

Inkasso Meldung	
Zweck:	Einforderung von Zahlungsansprüchen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzgeschäfte • Finanzidentifikationsdaten • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Interne Abteilung • Rechtsanwäl:innen

Übergabe der Buchhaltung an Steuerberater:innen, Wirtschaftsprüfer:innen

Zweck:	Gesetzliche Buchführung, Doppelte Buchhaltung, Einnahmen-/Ausgabenrechnung
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzgeschäfte • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzamt • Interne Abteilung • Steuerberater:innen

Versand von Rechnungen

Zweck:	Ausstellung von Rechnungen für Produkte oder Dienstleistungen an Kund:innen. Elektronische Ablage der Rechnungen, sowie Ablage der Rechnungen im Rechnungsordner
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzidentifikationsdaten • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) • Erfüllung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO • Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Steuerberater:innen

Verträge und unterzeichnete Angebote

Zweck:	Ablage von Verträgen und unterzeichneten Angeboten mit Kund:innen.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

Verwaltung aller Versicherungen im Unternehmen

Zweck:	Verwaltung aller Versicherungsverträge im Unternehmen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten • Versicherungsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Versicherungen

Verwaltung und Dokumentation von Angeboten und Aufträgen von Kund:innen

Zweck:	Dokumentation von übermittelten Angeboten und Beauftragungen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

Verwaltung von Bareinnahmen und -ausgaben

Zweck:	Dokumentation der Bareinnahmen sowie -ausnahmen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten • Zahlungsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Steuerberater:innen

Verwaltung von Terminen	
Zweck:	Termine und Raumbesetzungen werden im Kalender verwaltet.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Externe Teilnehmer:innen • Interne Abteilung

Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch

gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit dieser Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für diese Zwecke verarbeiten.

Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.