

Datenschutzinformationen für Interessent:innen

Kontaktdaten der Verantwortlichen:

Lohnsteuerhilfe für Arbeitnehmer e.V. Sitz Datteln
Tigg 5 45711 Datteln

Geschäftsführer:
Anita Materna
Tigg 5 45711 Datteln
Mail: info@Lstvdatteln.de
Tel.: 0 23 63 / 82 79

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Martin Lorenz - TRIADES Managementberatung
Am Hang 8 31655 Stadthagen
Mail: info@triades-datenschutz.de
Tel.: 05721 8984114

Begriffserklärungen zu Datenkategorien

	Beschreibung zur Datenkategorie
Kundenverwaltung	Reklamationen, Widerruf, Mahnungsdaten, Nutzerverhalten
Persönliche Identifikationsdaten	Name, Titel, (private und berufliche) Adresse, frühere Adressen, (private, berufliche) Telefonnummer, von der für die Verarbeitung verantwortliche Person zugeteilte Kennnummern.
Psychischer Gesundheitszustand	Ärztliche Akte, ärztlicher Bericht, Diagnose, Behandlungen, Untersuchungsergebnisse.
Körperlicher Gesundheitszustand	Ärztliche Akte, ärztlicher Bericht, Diagnose, Behandlung, Untersuchungsergebnis, Behinderung oder Gebrechen, Diät; andere besondere gesundheitliche Anforderungen für die Behandlung, Reise oder Unterkunft, Sozialversicherungsnummer.
Persönliche Detailangaben	Alter, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Familienstand und Nationalität.
Elektronische Identifikationsdaten	IP-Adressen, Cookies, Anschlusszeiten, elektronische Unterschrift, eingesetzter Browser, eingesetztes Endgerät, Zeitpunkte zum Besuch oder Nutzung eines Webservices, Zeitpunkt einer Einwilligung oder Zustimmung, Betriebssystem, Referrer URL

Arbeitsorganisation	Gegenwärtige Verantwortungen, Projekte, berechneter Stundenlohn, Arbeitszeiten, geleistete Arbeitsstunden.
Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln	Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln (Internet, E-mail)
Berufliche Tätigkeiten	Art der von der betroffenen Person genutzten bzw. gelieferten Tätigkeiten, Güter oder Dienstleistungen, Geschäftskontakte.
Ausbildungskosten	Gezahlte Schulgebühren und Kosten, Finanzierungsquellen, Zahlungsmethoden, Zahlungschronologie
Berufsqualifikation	Berufliche Abschlüsse und Ausbildungen, spezielle Lizenzen (Piloten, ...).
Benutzerkonten	Anmeldedaten, Passwörter, Nutzername
Arbeitsvertrag	Datum des Ausscheidens, Gründe für das Ausscheiden, erteilte Kündigung, Bedingungen für die Beendigung des Vertrages.
Berufserfahrung	Berufliche Interessen, Forschungsinteressen, Studieninteressen, Spezialisierungsthemen, Unterrichtserfahrungen, Beratungen.
Mitarbeiterausbildung	Details über den für die Funktion erforderlichen Ausbildungsbedarf und die erhaltene Ausbildung, vorhandene Qualifikationen und erforderliche Kompetenzen.
Unternehmenssicherheit	Passwörter, Sicherheitscodes und Genehmigungsebenen.
Zahlungsdaten	Höhe, Datum...
Bewerbung	Anstellungsdatum, Einstellungsmethode, Einstellungsquelle, Referenzen, Details über die Probezeit.
Finanzidentifikationsdaten	Bankidentifikation und Bankkontonummer, Kredit- und Lastschriftkartennummern, Geheimcodes.
Bildaufzeichnungen	Filme, Fotografien, Videoaufzeichnungen, digitale Fotos.
Lohn, Gehalt	Zahlungen und Abzüge, Lohn, Provisionen, Bonus, Ausgaben, Gratifikationen, Vergünstigungen, Darlehen, Gebühren, Abzüge, Pensionsabzüge, Gewerkschaftsbeiträge, Zahlungsmethoden, Datum der letzten Lohnerhöhung.

Allgemeine Angaben zu Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

07.05 Erhebung und Verwaltung von Kontaktdaten von Kund:innen und Interessent:innen

Zweck:	Dokumentation von Kontaktdaten von Kund:innen und Interessent:innen um die Kontaktaufnahme zu erleichtern.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

07.06 Dokumentation von Terminen, Gesprächsnotizen, Mails, Anrufen mit Kund:innen oder Interessent:innen

Zweck:	Besseres Verständnis für die Bedürfnisse von Kund:innen und Interessent:innen. Optimale Abstimmung des Angebotes an Kund:innen. Bessere Einschätzung der Wahrscheinlichkeit einer Beauftragung.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

07.07 Verwaltung und Dokumentation von Angeboten und Aufträgen von Kund:innen

Zweck:	Dokumentation von übermittelten Angeboten und Beauftragungen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

07.08 Erhebung von sensiblen Gesundheitsdaten im Rahmen der Angebotslegung

Zweck:	Um dem Kun:innen ein Angebot legen zu können, ist die Erhebung von gesundheitlichen Daten erforderlich.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Körperlicher Gesundheitszustand • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten • Psychischer Gesundheitszustand
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

07.10 Einladung zu diversen Veranstaltungen

Zweck:	Versand von Einladungen an Bestandskunden zu diversen Veranstaltungen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

07.11 Eintrag und Führung von Listen von Teilnehmer:innen bei Veranstaltungen oder Schulungen

Zweck:	Registrierung bei Veranstaltung und Eintrag in Listen der Teilnehmer:innen, um den Teilnehmer:innen im Nachgang zur Veranstaltung Informationen oder Teilnahmebestätigungen zukommen zu lassen.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.01.02 Bearbeitung von Anfragen von Kund:innen

Zweck:	Dokumentation von Anfragen von Kund:innen für eine geordnete und schnelle Beantwortung
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.03.01 Betrieb einer Telefonanlage im Unternehmen

Zweck:	Speicherung der Telefonnummer der Anrufer:innen inkl. Zeitpunkt, Routing von Telefonaten, Verwaltung von Rufnummern um den Kund:innen die Möglichkeit einer einfachen Kontaktaufnahme zu ermöglichen und gleichzeitig eine effiziente unternehmensinterne Abwicklung zu gewährleisten.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.07.01 Betrieb von Mailboxen

Zweck:	Speicherung der Telefonnummer der Anrufer:innen inkl. Zeitpunkt um den Kund:innen die Möglichkeit einer einfachen Kontaktaufnahme zu ermöglichen und gleichzeitig eine effiziente unternehmensinterne Abwicklung zu gewährleisten.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

10.01 E-Mail Verkehr

Zweck:	Austausch von Nachrichten zur internen Arbeitsorganisation, zur Kommunikation mit Interessent:innen und Kund:innen, sowie zur Auftragsorganisation mit Lieferant:innen.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Externe Teilnehmer:innen • Interne Abteilung

10.06 Verwaltung von Terminen

Zweck:	Termine und Raumbesetzungen werden im Kalender verwaltet.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Externe Teilnehmer:innen • Interne Abteilung

20.02 Datensicherungen

Zweck:	Um die Verfügbarkeit von Daten sicherstellen zu können, werden Daten von Clients oder/ und Servern in Form von Backups gesichert.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsorganisation • Arbeitsvertrag • Ausbildungskosten • Benutzerkonten • Berufliche Tätigkeiten • Berufserfahrung • Berufsqualifikation • Bewerbung • Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln • Bildaufzeichnungen • Elektronische Identifikationsdaten • Finanzidentifikationsdaten • Kundenverwaltung • Lohn, Gehalt • Mitarbeiterausbildung • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten • Unternehmenssicherheit • Zahlungsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Erfüllung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit dieser Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für diese Zwecke verarbeiten.

Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.